

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. A Szolgáltató adatai:

Név: Tálos Gergő Imre
Székhely: 9021 Győr, Bajcsy-Zs. u. 5. 1. em. 2.
Adószám: 58696503-1-28
NTAK regisztrációs szám: MA25118500
Nyilvántartást vezető szerv: Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.
Telefonszám: +36 20 328 1500
E-mail cím: foglalas@lovenesthungary.hu

A tárhelyszolgáltató adatai:

Név: 1A Group Szolgáltató Kft.
Székhely: 9700 Szombathely, Szent László király u. 6/A
E-mail: iroda@1ahosting.hu

A Szolgáltató tekintetében, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre. A Szolgáltató kamarai tagsággal nem rendelkezik.

2. A Szolgáltató weboldalának címe:

www.lovenesthungary.hu

3. Fontosabb fogalommeghatározások:

- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék, vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- **Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés:** az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a Szolgáltató a Vendég részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a Vendég pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét.
- **Szolgáltató:** a vendégház felett rendelkezési jogosultsággal bíró személy, aki a vendégházat a Vendég részére, meghatározott időtartamra kiadja.
- **Vendég:** a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vevő személy.
- **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

4. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége:

A Szolgáltató a hatályos Általános Szerződési Feltételeit internetes weboldalán teszi közzé vagy elektronikus levélben küldi el a Vendégek számára.

5. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma:

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Vendég jogait és kötelezettségeit, a szerződő felek közötti megállapodás feltételeit tartalmazza. Az Általános Szerződési Feltételek érvényesek a www.lovenesthungary.hu weboldalon történő foglalás és szolgáltatás igénybevétele esetén. Ezen feltételek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. §. (1) bekezdése szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatást, szabályozást tartalmaznak. A jelen Általános Szerződési Feltételek bizonyos rendelkezései kizárólag a Fogyasztóként eljáró Vendégekre vonatkoznak.

Jelen Általános Szerződési Feltételek minden olyan foglalásra és szolgáltatás igénybevételre kiterjed, melyet a Vendég a Szolgáltató internetes oldaláról történő megrendeléssel kezdeményez. A foglalás során a Vendég, ha a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles elfogadni a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, amit a foglalás során a weboldalon, az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával, vagy elektronikus levélben történő visszaigazolással tehet meg. Amennyiben a Szolgáltató a szállásdíj megfizetését megelőzően, szabályszerűen közzéteszi, vagy elküldi a Vendég részére a jelen Általános Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentumot, de a Vendég az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kapcsolatban nem küld visszajelzést a Szolgáltató részére, azonban a foglalást elküldi és/vagy a szállásdíj összegét (vagy annak egy részét) megfizeti a Szolgáltatónak, úgy kell tekinteni, hogy a Vendég az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit elfogadta. Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek elfogadása esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Vendég között.

6. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya:

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2025. 11.25. napján lép hatályba, ez megegyezik az Általános Szerződési Feltételek weboldalon való közzétételének napjával. Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi Vendégre és foglalásra hatályosak.

A Vendég a foglalás elküldése előtt nyilatkozik arról, hogy a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit ismeri, az abban foglaltakat elolvasta és megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadja. A Vendég a foglalás elküldésével elismeri, hogy a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek a felek közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek módosítására. Módosítás esetén a foglalás elküldésének időpontjában érvényben és hatályban lévő Általános Szerződési Feltételek kerülnek alkalmazásra.

Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által nyújtott, az alábbiakban megnevezett szolgáltatásokra terjednek ki: vendégház lefoglalása és használata a felek által meghatározott időtartamban. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételére az a személy jogosult, aki előzetesen a Szolgáltatónál lefoglalta a vendégházat, a foglalást a Szolgáltató visszaigazolta és jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit elfogadta.

Az Általános Szerződési Feltételek a fentiekben nevesített szolgáltatások vonatkozásában az ezen szolgáltatások igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

7. A szerződés létrejötte:

A Vendég, valamint a Szolgáltató közötti jogviszony a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával jön létre, mely meghatározza mindkét fél jogait és kötelezettségeit.

A szerződés elektronikus úton jön létre, azzal, hogy Vendég a vendégházat lefoglalja, foglalását elküldi, és azt a Szolgáltató visszaigazolja (kifejezetten elfogadja a Vendég ajánlatát) a Vendég által megadott elektronikus levelezési címére, az adatvédelmi rendelkezések betartása mellett. A Szolgáltatónak jogában áll az igazolás visszaküldését követően is a szerződéstől elállni, ha annak teljesítésére tőle el nem várható okok miatt (pl.: a tevékenysége ideiglenesen vagy véglegesen szünetel/megszűnt, műszaki hiba, vis maior, betegség stb.) nem kerülhet sor. Elállás esetén a Szolgáltató köteles elszámolni a Vendéggel, amennyiben pénzmozgás történt.

A vendégház a www.lovenesthungary.hu weboldalon kerül bemutatásra.

A Vendég a „Foglalás” gombra kattintva, a megjelenő felületen a naptárban megadja az érkezés és a távozás dátumát, a „Tovább” gombra kattint és kiválasztja az elérhető szobát. Ezt követően a megjelenő űrlapon megadja adatait (név, cím, telefonszám, e-mail cím), kiválasztja a fizetés módját és üzenetet is írhat a Szolgáltató számára, az erre szolgáló mezőbe.

Amennyiben a foglalás jogi személy nevében történik, a „Céges számlát kérek” rubrika kijelölését követően kerülnek megadásra a szükséges adatok.

Ezt követően kerülnek elfogadásra az Általános Szerződési Feltételek a vonatkozó négyzet jelölésével.

Ezután – amennyiben a Vendég mindent rendben talál – a foglalás elküldésre kerül a „Foglalás véglegesítése” gomb megnyomásával.

A Vendég a foglalás elküldésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

A foglalás Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Szolgáltató egy elektronikus üzenettel visszaigazolja a foglalást, amely tartalmazza a szállásdíj fizetéshez szükséges adatokat.

(Ha a foglalás megérkezését visszaigazoló e-mail a Vendéghez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vendég mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a szolgáltatást igénybe venni.)

A Szolgáltató a foglalás beérkezését követően – amennyiben szükséges – elektronikus üzenet formájában felveszi a kapcsolatot a Vendéggel a további információk egyeztetése céljából.

A Vendég elfogadja, hogy az ilyen módon kötött szerződés nem minősül írásban megkötöttnek, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak.

A szerződés magyar nyelven jön létre, a Szolgáltató elektronikus formában tárolja az foglalásokat, a szerződés egyéb módon nem kerül iktatásra.

A Vendég a foglalás során köteles a saját, valós adatait megadni. A foglalás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Vendég más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Vendég által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, semminemű felelősség nem terheli, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Vendég számára a foglalás során az adatok leellenőrzésére minden esetben lehetőséget biztosít.

A Vendég elfogadja, hogy a szállásdíj összegéről kiállított számlát kizárólag elektronikus úton kapja meg az általa megadott elektronikus levelezési címre. A Vendégnek gondoskodnia kell arról, hogy a számla elektronikus úton kézbesíthető legyen és a technikai beállítások (pl.: tűzfalak) ezt ne akadályozzák. Elektronikus levelezési cím változása esetén a Vendég köteles a Szolgáltatót elektronikus levélben értesíteni.

8. Ügyfélszolgálat:

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben írt elérhetőségein, hétfőtől – vasárnap, 9-18 óra között válaszol a Vendégek foglalással, vagy a vendégházzal kapcsolatos kérdéseire.

9. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége:

A foglalás során a Vendégnek lehetősége van a megadott adatok javítására, vagy törlésére.

Ha a foglalás elküldését követően szeretné a Vendég módosítani a megadott adatokat, ezt a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételekben megadott elérhetőségein tudja jelezni a Szolgáltató irányába.

A Vendég a foglalás véglegesítésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Vendég hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul közölt adatokból keletkező károkért nem vonható felelősségre.

A foglalás során pontatlanul megadott elektronikus levelezési cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a

szervezés létrejöttét. Ilyen esetekben a Szolgáltató megpróbál egyéb módon kapcsolatba lépni a Vendéggel.

10. A szolgáltatás díja (szállásdíj):

A weboldalon feltüntetett árak érvényes fogyasztói árak, melyek pénzneme magyar Forint. A szállásdíj az általános forgalmi adót nem tartalmazza, mert a Szolgáltató alanyi mentességet választó ÁFA alanyként végzi tevékenységét.

A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát.

A Szolgáltató által küldött visszaigazolást követően a szállásdíj fizetendő végösszege nem változik. Előfordulhat azonban, hogy valamilyen technikai hiba vagy elírás következtében a piaci ártól jelentősen eltérő, téves ár jelenik meg a weboldalon az ajánlatban, vagy egyéb tájékoztatóban. Ilyen esetben a Szolgáltató megkeresi a Vendéget egyeztetés céljából. Az ilyen foglalásokat a Szolgáltató nem tekinti érvényesnek, és az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szállásdíjat pontosan tüntesse fel weboldalán és egyéb felületein. Amennyiben minden gondossága ellenére hibás ár került feltüntetésre, a Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy a szálláshely szolgáltatást a hibás áron biztosítsa.

11. Fizetési és lemondási feltételek:

A szállásdíjat a Vendég előre utalással, a Szolgáltató által elektronikus levélben küldött információk alapján, a vendégház elfoglalását megelőzően fizeti meg. A Szolgáltató SZÉP kártya elfogadóhely.

SZÉP kártyával történő fizetés esetén a Szolgáltató a foglalás elküldését követően elektronikus levélben tájékoztatja a Vendéget a fizetés módjáról, menetéről és a szükséges tudnivalókról. A sikeres tranzakciót követően a Vendég köteles elküldeni a fizetésről szóló bizonylatot a foglalas@lovenesthungary.hu e-mail címre a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató nem küld visszaigazoló levelet a beérkezett összegről, csak abban az esetben veszi fel a Vendéggel a kapcsolatot, amennyiben a tranzakció sikertelen volt, vagy a bizonylatról szóló elektronikus levelet a Vendég nem küldi el részére.

A Szolgáltató kizárólag a szállásdíj teljes összegének bankszámlájára történő beérkezését követően adja át a vendégházat.

Előre utalással történő fizetés: a Vendég a Szolgáltató bankszámlájára utalja a szállásdíj összegét. Az összeg Szolgáltató bankszámlájára történő megérkezését követően válik jogosulttá a Vendég a szállás elfoglalására.

Ha a szerződés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért a Szolgáltató nem felelős (pl.: vis maior, baleset, betegség, műszaki hiba, harmadik fél hibája, csőtörés stb.), a szállásdíj összege nem jár vissza a Vendég részére. A szolgáltatás új időpontban kerül teljesítésre.

Az esetlegesen felmerülő egyéb költségek – átutalással történő fizetés esetén – a szolgáltatás nyújtását megelőzően esedékesek, legkésőbb a lefoglalt időpontot megelőző nap 12 óráig.

Az átutalást a Szolgáltató akkor tekinti elfogadottnak, ha annak összege a bankszámláján jóváírásra került. Ha a foglalást visszaigazoló e-mail elküldését követő 48 órán belül nem érkezik meg a szállásdíjnak megfelelő összeg a Szolgáltató bankszámlájára, a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Vendéggel. Ha nem sikerül kapcsolatba lépni a Vendéggel, a foglalás törlésre kerül.

A Szolgáltató jogszabályi kötelezettségének eleget téve felhívja a Vendég figyelmét, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele (foglalás elküldése) a Szolgáltató javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

A Vendég jogosult a foglalást lemondani a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú jognyilatkozatával, indokolási kötelezettség nélkül:

- Ha a lemondásra több, mint 30 naptári nappal a lefoglalt dátumot megelőzően kerül sor, úgy a Szolgáltató a szállásdíj teljes összegét visszautalja a Vendég bankszámlájára.
- Ha a lemondásra a lefoglalt dátumot megelőző több mint 15, de kevesebb mint 30 naptári napon belül kerül sor, úgy a Vendég a szállásdíj 50 %-ának megfelelő összeg (foglaló) megfizetésére köteles.
- Ha az időpont lemondására a lefoglalt dátumot megelőző 15 naptári napon belül kerül sor, a Szolgáltató nem téríti vissza a szállásdíj összegét.

Lemondásra kizárólag írásban kerülhet sor, a Szolgáltató foglalas@lovenesthungary.hu e-mail címére címzett elektronikus üzenetben.

Amennyiben a foglalás időtartama – a felek megállapodása alapján – meghosszabbításra kerül, úgy a Vendég köteles az új időtartamra megállapított díjat előre megfizetni a Szolgáltató részére.

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy a vendégházban kizárólag ő és a vele együtt érkező személy jogosult tartózkodni. Más személy belépése a vendégházba és annak udvarára kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy egy adott személy (akár a Vendég, akár a vendégházba vele érkező személy) viselkedése nem megfelelő, úgy lehetősége van őt távozásra kérni. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a szállásdíj összegét.

Ha a Szolgáltató a saját hibájából, vagy önhibáján kívül, akár a szolgáltatás egészével, akár egy részének teljesítésével késedelembe esik, az előre egyeztetett időpontban a szolgáltatás az ő hibájából nem vehető igénybe, akkor köteles az elmaradást pótolni és egy új időpontban teljesíteni a szolgáltatást. Amennyiben az új időpont a Vendég számára nem megfelelő, a Szolgáltató a szállásdíj teljes összegét visszafizeti a Vendég részére. Ezen kívül a Vendég nem jogosult egyéb jogcímen költségtérítésre.

A Szolgáltató a szolgáltatás megkezdését megelőzően (kivéve, ha erre nem képes) köteles elektronikus levélben vagy telefonon értesíteni a Vendéget, amennyiben a vendégházat a megadott időpontban bármilyen oknál fogva nem tudja a Vendég rendelkezésére bocsátani.

12. Teljesítési idő, a teljesítés módja, felelősség:

A teljesítés időpontja a lefoglalt vendégház átadása a foglalás kezdő napján. A vendégház kizárólag akkor kerül átadásra a Vendég részére, ha a szállásdíj teljes összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

A szállásdíj teljes összegének Szolgáltató részére történő megfizetését és a távokmányadatok rögzítését követően a Vendég(ek) adatai az NTAK rendszerbe rögzítésre kerülnek. Ezt követően a szállás elfoglalása a Szolgáltató által megadott belépési kód használatával történik. A nyitókódról a Vendég elektronikus levélben, a szállás elfoglalását megelőzően, legkésőbb 24 órával előre tájékoztatást kap.

A vendégház elfoglalása a foglalás napján 15 órától lehetséges.

A Vendég köteles a vendégház házirendjében foglaltakat betartani. A Házirend elérhető a Szolgáltató weboldalán: www.lovenesthungary.hu

A lefoglalt vendégházban az eszközök, bútorok, berendezések kizárólag rendeltetésszerűen használhatók. A Vendég köteles a tartózkodása utolsó napján a házat és a berendezési tárgyakat eredeti, rendezett állapotba állítani.

A Szolgáltató a Vendégek által a vendégházba hozott és/vagy elhagyott tárgyakért, eszközökért felelősséget nem vállal. A Szolgáltatót nem terheli felelősség továbbá a vendégházban tárolt csomagokért, értéktárgyakért, eszközökért sem.

A Szolgáltató szavatol azért, hogy a vendégház a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti használatra alkalmas. A Vendég erről az átadással egyidőben köteles meggyőződni és amennyiben bármilyen rendellenességet, hiányosságot észlel, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a vendégház átadását követő 2 órán belül közölni a Szolgáltatóval.

A Vendég a vendégházat tiszta, használatra alkalmas állapotban veszi át és kötelezettséget vállal arra, hogy azt rendeltetésszerűen, a tőle elvárható gondossággal használja. A Vendég köteles gondoskodni a ház és a berendezési tárgyak állagának megővéséről. Ha a berendezés a Vendég (vagy másik vendég) hibájából megsérül, meghibásodik, megsemmisül, elvesz, használhatatlanná válik, a Vendég köteles ezt haladéktalanul jelenteni a Szolgáltatónak, valamint a berendezés bekerülési értékét megtéríteni a Szolgáltató részére.

A vendégházban bekövetkezett károk miatt a Vendég köteles teljeskörűen helytállni. A Vendég köteles megtéríteni azt a kárt is, amit nem a Szolgáltatónak okozott.

A Vendég a jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő jogait a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át, a vendégház használatát nem engedheti át 3. személynek. Ha a Vendég a vendégházat a Szolgáltató engedélye nélkül engedi át másnak használatra, felelős azokért a károkért is, amelyek e nélkül nem következtek volna be.

A Vendég a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe.

A vendégház nem megfelelő, rendeltetésellenes használatából eredő károkért, az esetleges balesetekért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A Vendég a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltató weboldalán elérhető Házirendet megismerte és annak betartására kötelezettséget vállal.

A vendégházban kizárólag 18 éven felüli személyek tartózkodhatnak.

A Vendég tudomásul veszi, hogy köteles minden olyan információról, tényről haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, amely az igénybe vett szolgáltatással kapcsolatba hozható, a további kár bekövetkezésének megelőzése érdekében. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tudomásán kívüli tények miatti és a megfelelő tájékoztatás elmaradásából eredő problémákért, egészségkárosodásért.

13. Kijelentkezés, a szerződés felmondása:

A távozás napján a Vendég a vendégházat köteles legkésőbb 10 óráig elhagyni.

Hosszabbításra kizárólag a Szolgáltató írásbeli visszaigazolása esetén van lehetőség.

A foglalás időtartamának lejártakor a Vendég köteles a vendégházat és a berendezési tárgyakat, eszközöket hibátlan, további használatra alkalmas állapotban a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

Amennyiben a Vendég a foglalt időszak utolsó napját megelőzően távozik, a Szolgáltató jogosult a szálláshelyet újra értékesíteni, a Vendég nem jogosult a szállásdíjat, vagy annak egy részét visszakövetelni.

A Szolgáltató jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint létrejött szerződést egyoldalúan felmondani és a felmondást szóban közölni, az alábbi esetekben:

- a Vendég nem tartja be a vendégház házirendjét,
- a Vendég a vendégházat, vagy annak berendezési tárgyait, eszközeit nem rendeltetésszerűen használja,
- felszólítást követően, amennyiben a Vendég nem elfogadható magatartást tanúsít, vagy zavarja a szomszédokat.

14. Adatvédelem:

A Szolgáltató kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

A Szolgáltató megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy a Vendégek személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztató szintén a Szolgáltató weboldalán, székhelyén és a vendégházban érhető el.

15. Felmondási jog:

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a Vendéget (amennyiben Fogyasztóként jár el) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg.

A Vendég ezen jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat megtétele, vagy a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 2. számú mellékletében (és az alábbiakban) található elállási/felmondási nyilatkozatminta útján gyakorolhatja:

Nyilatkozat-minta elálláshoz/felmondáshoz

Címzett: Tálos Gergő Imre
Cím: 9021 Győr, Bajcsy-Zs. u. 5. 1. em. 2.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A szolgáltatási díjat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltsse ki, ha szeretné, hogy a szolgáltatási díjat banki átutalással fizessük vissza):

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

A nyilatkozatot a Vendég elküldheti a Szolgáltatónak e-mailen (foglalas@lovenesthungary.hu), vagy székhelyére címzett postai levél (Tálos Gergő Imre 9021 Győr, Bajcsy-Zs. u. 5. 1. em. 2.) formájában. A fent írt határidő teljesítettnek minősül, ha a Vendég felmondási szándékát legkésőbb a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésétől számított 14. napon közli. Az ezzel kapcsolatos bizonyítási teher a Vendéget terheli. Amennyiben a Vendég ilyen módon felmondja a szerződést, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a felmondásról való tudomásszerzéstől számított 14 naptári napon belül visszatéríti a Vendég által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A Szolgáltató a Vendégnek visszajáró összeget a Vendég által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vendég kifejezett beleegyezése alapján

a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vendéget ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli.

Ha a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a Vendég a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. A Vendég által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Vendég bizonyítja, hogy az ilyen módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU. számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Fogyasztónak nincs felmondási joga szállásnyújtásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki (vagyis a meghatározott időpontra lefoglalt szállás esetén). Ezt a Vendég a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul veszi.

16. A Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés:

Amennyiben a Vendég (ha Fogyasztóként jár el) a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatban nem elégedett, és panasszal szeretne élni a Szolgáltató felé, azt szóban és írásban: postai levél (Tálos Gergő Imre 9021 Győr, Bajcsy-Zs. u. 5. 1. em. 2.), vagy elektronikus levél formájában (foglalas@lovenesthungary.hu) teheti meg.

A Szolgáltató minden panaszt kivizsgál. A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vendégnek átadni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Vendég neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Vendég panaszának részletes leírása, a Vendég által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a Vendég panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és a Vendég aláírása,

- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vendéget írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely Hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes Hatóság, illetve a Vendég lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a Békéltető Testületi eljárást.

17. Békéltető Testület, Fogyasztóvédelem:

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Vendégeket (amennyiben Fogyasztóként járnak el), hogy amennyiben a Vendég nem ért egyet a Szolgáltató válaszával, melyet panaszára adott, az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Békéltető Testületi eljárás kezdeményezéséhez a Vendég lakóhelye szerinti illetőségű Békéltető Testülethez vagy a Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat a Vendég.

A Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: +36-72/507-154

Mobil: +36-20/283-3422

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszám: +36 46/501-090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefonszám: +36 1/ 4882-131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Illetékességi terület: Budapest

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36-62/554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: +3622/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: www.hmbekeltetes.hu

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím és levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefon: 06-1-792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu

Illetékességi terület: Pest vármegye

A Békéltető Testület olyan független testület, mely a vármegyei kereskedelmi és iparkamarák, illetve a Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működik. Létrehozásuk célja az volt, hogy megkíséreljék a Vendég és a Szolgáltató között fennálló vitás kérdéseket bíróságon kívül megoldani, elsősorban egyezséget létrehozni a két fél között és ezzel egyszerűen, gyorsan és hatékonyan segíteni a fogyasztói jogok érvényesülését.

A Békéltető Testülethez fordulás feltétele, hogy a Vendég megkísérelje a vitát közvetlenül a Szolgáltatóval rendezni. A Békéltető Testület eljárása ingyenes, a Vendégnek csak akkor merülhet fel fizetési kötelezettsége, amennyiben a Testület a Vendég hátrányára dönt.

A Békéltető Testület eljárása a Vendég kérelmére indul. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a Vendég nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a Szolgáltató nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- az illetékes Békéltető Testület helyett kérelmezett Testület megjelölését,
- a Vendég álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a Vendég nyilatkozatát arról, hogy a Vendég a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a Vendég nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más Békéltető Testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a Testület döntésére irányuló indítványt,
- a Vendég aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Vendég bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Vendég rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a Vendég meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

Amennyiben a Vendég fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a Hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelemről szóló törvény 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatósággént a kormányhivatal jár el: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A Vendég jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

18. Online vitarendezés:

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, ahol a Vendégek (amennyiben Fogyasztóként járnak el) regisztrálhatnak és lehetőségük nyílik arra, hogy online szolgáltatáshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék, egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Ha a Vendég panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon lehetőség van kiválasztani a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform elérhetősége:

ODR link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

19. Vegyes és záró rendelkezések:

Amennyiben kötelező erejű jogszabályi rendelkezés, vagy bírósági döntés jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését korlátozza vagy érvényteleníti, az nem érinti az Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezésének érvényességét.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

20. Vonatkozó legfontosabb jogszabályok:

A felek között létrejött szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2025. 11.25. napján lépnek hatályba, az ezt követően létrejött foglaltatások, szerződések tekintetében alkalmazandók.